

ANAMMI: 25 ANNI DI QUALITÀ

L'Associazione celebra le "nozze d'argento" con l'attività di certificazione, che le ha consentito di anticipare e risolvere molte criticità legate alla formazione degli amministratori di condominio e all'erogazione dei servizi per gli associati.



Prof. Giuseppe Bica
Presidente nazionale
ANAMMI

L'ANAMMI festeggia le nozze d'argento con la certificazione di qualità. L'Associazione Nazionale-europea AMMinistratori d'Immobili è stata la prima realtà del mondo condominiale a certificarsi **UNI EN ISO 9001 nel 1999** e, un quarto di secolo dopo, esprime grande soddisfazione per l'importante traguardo raggiunto.

*"Per noi questi 25 anni significano molto - è il commento del **presidente Giuseppe Bica** - quando abbiamo avviato il lavoro per la certificazione in qualità nel 1999, l'Associazione e gli amministratori si muovevano in un mondo completamente diverso, ancora poco digitale e molto diffidente nei confronti della figura dell'amministratore. L'impegno per la professionalizzazione della categoria era ancora agli inizi, **molte delle regole che poi sono entrate nella riforma del 2013, erano valide soltanto per gli iscritti all'ANAMMI**. È dunque motivo d'orgoglio che la scelta di sistematizzare le nostre principali attività si sia rivelato una strategia vincente per stare sempre al passo con i tempi".*

Il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 rappresenta lo standard per il miglioramento della qualità più prestigioso a livello internazionale. Per l'ANAMMI, che oggi conta più di 13mila soci ed ha una presenza capillare sul territorio italiano, l'adesione a questo modello organizzativo riguarda in particolare i **corsi di formazione** e l'**erogazione dei servizi** associativi, l'**aggiornamento annuale obbligatorio**, le **consulenze** (legali, fiscali, tecniche e amministrative) e la rivista "CondominioOggi".

La certificazione è affidata a Bureau Veritas Italia, azienda leader del settore, che da 25 anni affianca l'Associazione in questo ambito. *"Grazie alla collaborazione con BVI - osserva il presidente Bica - siamo riusciti ad individuare molti dei problemi legati al lavoro quotidiano dei nostri iscritti e ad anticiparli, agevolando anche il nostro impegno con gli associati. La certificazione ci ha aiutato a capire cosa sarebbe accaduto alla professione di qui a qualche decennio dopo, e a velocizzare le risposte alle istanze dei soci".*

In pratica, grazie ad una serie di procedure che sistematizzano e rendono trasparenti le più importanti attività svolte dall'Associazione, **l'ANAMMI ha aderito ad un modello organizzativo che consente di lavorare sulla prevenzione dei rischi** inerenti alla vita associativa, anticipando le possibili criticità, con l'obiettivo di individuare percorsi di costante miglioramento dei servizi.

"Tutti i nostri corsi di formazione ormai sono digitalizzati - ha ricordato Bica - *Sarebbe impossibile offrire una preparazione adeguata ai nostri soci senza un continuo monitoraggio della possibili difficoltà degli amministratori di condominio, che l'attività di certificazione ci aiuta a rilevare con puntualità".*

Attraverso l'impiego dei **questionari relativi alla formazione iniziale e l'aggiornamento periodico dei professionisti**, che testano la soddisfazione degli amministratori, l'Associazione ha infatti la possibilità di comprendere meglio le richieste formative del socio, indicando chiaramente cosa funziona e cosa può essere perfezionato.

"Quello del condominio è un mondo in continuo divenire - conclude il presidente Bica - L'idea di puntare sulla certificazione in qualità, 25 anni fa, ci ha permesso di stare al passo con i tempi".